

BenQ ideaCam Firmware Upgrade User Guide (Windows and macOS)

To upgrade an ideaCam, the following items are needed:

- A. A Window-based computer or laptop.
- B. The ideaCam System Firmware Upgrade Tool.
- C. The ideaCam itself.

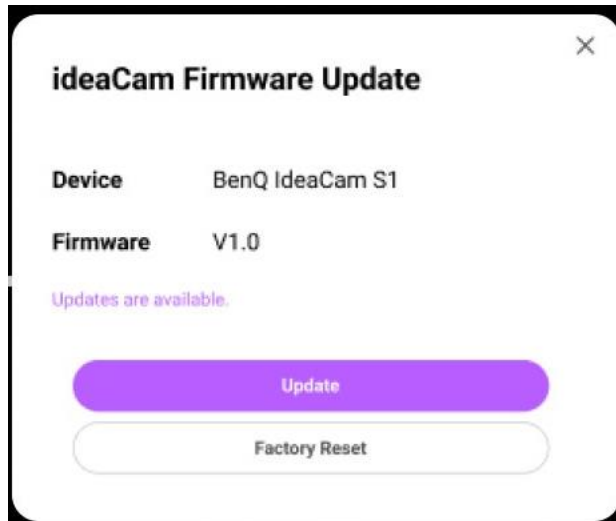
Upgrade Procedure:

Below is a brief description on how to upgrade ideaCam.

1. Please download the ideaCam Firmware Upgrade Tool from the BenQ Official Website.
2. Install the ideaCam Firmware Upgrade Tool once download is completed.
3. Please connect the ideaCam to the Windows-based PC/Laptop. Once connected, you can run the update program.
4. When open the program for the first time, you can see the below interface:



5. After press **【Start】** , the program will automatically detect whether there is any available ideaCam to update firmware. If it detects successfully, then you will see the below interface:

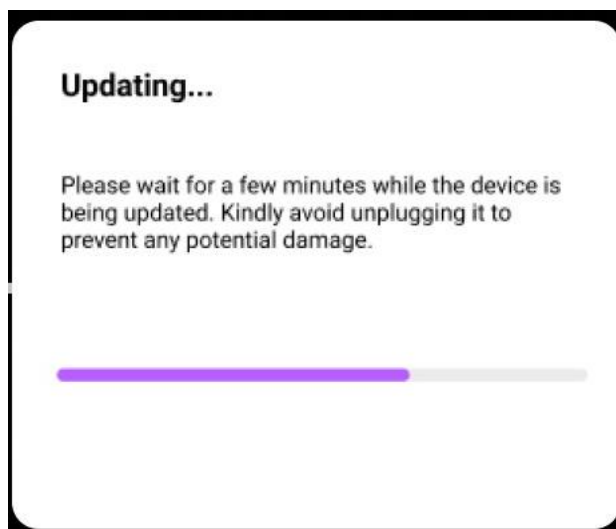


Device - indicates the current detected ideaCam Model.

Firmware - indicates the current firmware the ideaCam is in.

If there are new update available, a message says 'Updates are available' will appeared on screen.

6. Press the **【Update】** button to start firmware upgrade.



And when it finishes, the message 'Update process finished' will appeared on the Firmware Tool, which indicates the update process is now completed.

Whole updating duration will last approximately about 4~5 seconds.

BenQ ideaCam 韌體更新使用手冊 (Windows 和 macOS)

如需要升級 ideaCam, 需要下列以下設備:

- A. 一台 Windows 系統的桌機或筆電
- B. 一台 ideaCam 攝影機
- C. ideaCam 韌體升級工具

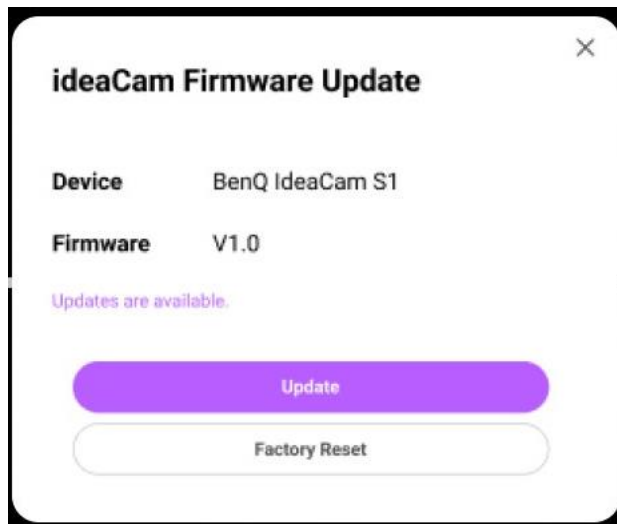
升級方法:

以下為升級方式:

1. 請先於一台 Windows 系統的筆電或桌機, 點選連結後, 先下載 ideaCam 韌體升級工具。
2. 當下載完成時, 安裝 ideaCam 韌體升級工具於桌機或筆電上。
3. 將 ideaCam 連上筆電或桌機。連妥後, 便可開始執行韌體升級工具。
4. 當第一次執行, 您會看到下列的介面。



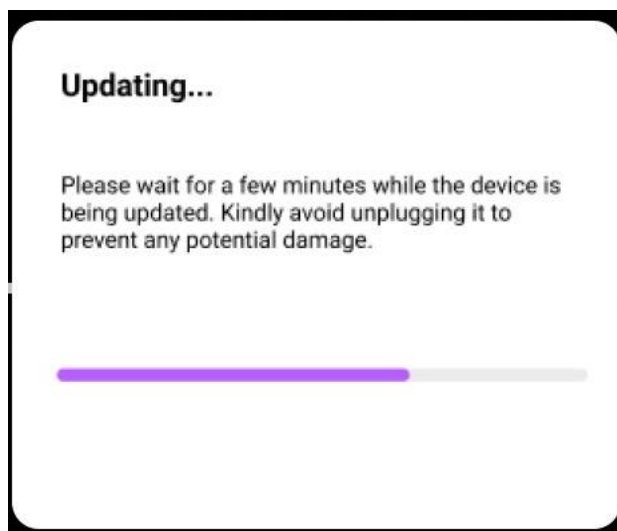
7. 按完 【Start】鍵後, 韌體執行工具會先確認是否有新的韌體可以升級。如果有新的韌體, 並有效可以給 ideaCam 升級的話, 那您便會看到下列介面:



Device- 顯示目前被偵測到的 ideaCam 機型。

Firmware- 顯示目前 ideaCam 的韌體版本。如果有新的版本可做升級，會於螢幕上會顯示出 “Updates are available” 的訊息。

8. 按一下【Update】按鈕，便可開始做韌體升級。



當升級完成時，‘Update process finished’ 的訊息會顯示出於韌體升級工具，代表升級程序已經完成。

總共升級時間僅需要 4~5 秒鐘。

BenQ ideaCam 韧体更新使用手册

(Windows 和 macOS)

如需要升级 ideaCam, 需要下列以下设备:

- A. 一台 Windows 系统的桌机或笔电
- B. 一台 ideaCam 摄影机
- C. ideaCam 韧体升级工具

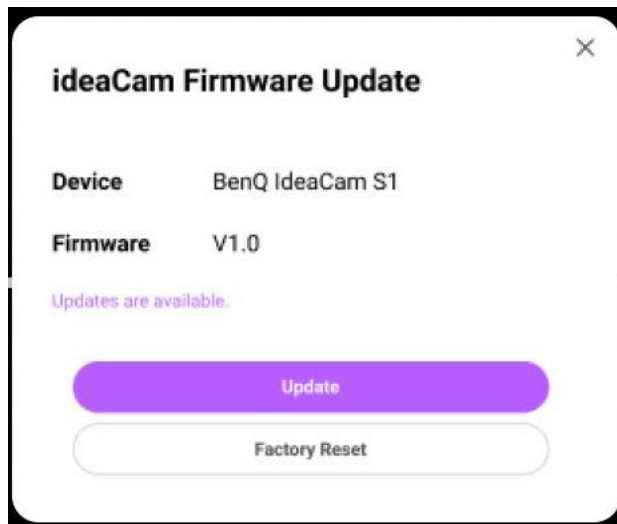
升级方法:

以下为升级方式:

1. 请先于一台 Windows 系统的笔电或桌机, 点击链接后, 先下载 ideaCam 韧体升级工具。
2. 当下载完成时, 安装 ideaCam 韧体升级工具于桌机或笔电上。
3. 将 ideaCam 连上笔电或桌机。连妥后, 便可开始执行韧体升级工具。
4. 当第一次执行, 您会看到下列的接口。



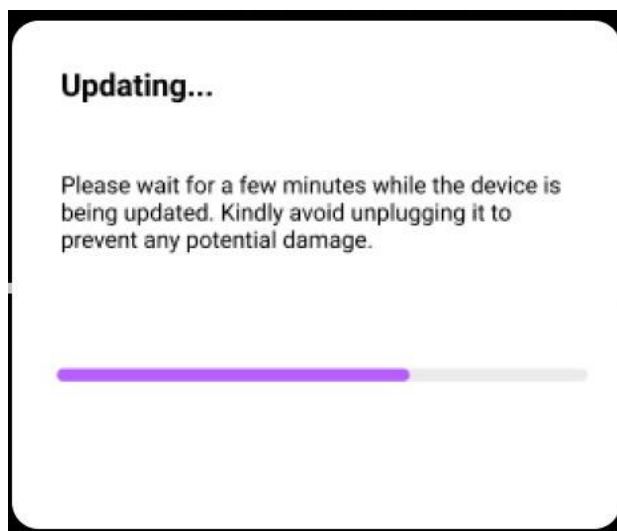
5. 按完 【Start】键后, 韧体执行工具会先确认是否有新的韧体可以升级。如果有新的韧体, 并有效可以给 ideaCam 升级的话, 那您便会看到下列界面:



Device- 显示目前被侦测到的 ideaCam 机型。

Firmware- 显示目前 ideaCam 的韧体版本。如果有新的版本可做升级，会于屏幕上会显示出 “Updates are available” 的讯息。

6. 单击【Update】按钮，便可开始做韧体升级。



当升级完成时，‘Update process finished’ 的讯息会显示出于韧体升级工具，代表升级程序已经完成。

总共升级时间仅需要 4~5 秒钟。